



**Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.**

Kvačalova 2, 011 40 Žilina

Spoločnosť zapísaná v OR - OS Žilina Odd.: Sro, vl.č.:3510/L

# PREPRAVNÝ PORIADOK

pre príležitostnú nepravidelnú  
autobusovú dopravu

Účinnosť od 01.09.2019

Ing. Ján Barienčík, PhD. v.r.  
riaditeľ a konateľ spoločnosti

## **Čl. 1**

### **Základné ustanovenia**

- 1) Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú a cestovnú batožinu.
- 2) Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je spoločnosť Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo 3510/L.
- 3) Prepravou sa rozumie premiestňovanie osôb a batožiny dopravným prostriedkom.
- 4) Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav vozidla, obsaditeľnosť alebo vyťaženosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

## **Čl. 2**

### **Rozsah nepravideľnej autobusovej dopravy**

- 1) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca nepravideľnú autobusovú dopravu v rozsahu:
  - a. vnútroštátna nepravideľná autobusová doprava,
  - b. medzinárodná nepravideľná autobusová doprava.
- 2) Nepravideľná autobusová doprava sa vykonáva na základe objednania zákazníkov, ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku. Súčasťou nepravideľnej autobusovej dopravy je preprava príručnej batožiny, prípadne cestovne batožiny. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná a vyhlídková.

## **Čl. 3**

### **Povinnosti dopravcu**

- 1) Všeobecné povinnosti dopravcu sú:
  - a. vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
  - b. zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností aj ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, technickú kontrolu, údržbu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádku vozidla, o cestujúcich a ich batožinu,
  - c. zabezpečiť poistenie pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla alebo činnosťou osádky vozidla cestujúcim.
- 2) Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:
  - a. vykonávať príležitostnú nepravideľnú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou,
  - b. starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a ich batožinu,
  - c. starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté a riadnom technickom stave,
  - d. starať sa, aby priestor pre cestujúcich vrátane stúpadiel bol udržiavaný v čistote,
  - e. počas jazdy zabezpečiť vo vozidle vetranie,

- f. zabezpečiť aby zariadenie dopravcu (napr. rádio) bolo používané takým spôsobom, aby nerušilo cestujúcich,
- g. starať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a náhradnej prepravy, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
- h. zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytovali potrebné informácie, ktoré sa týkajú podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností v priebehu prepravy.

#### Čl. 4

### Zmluva o preprave osôb

- 1) Na vykonanie prepravy sa musí vozidlo od dopravcu objednať písomnou objednávkou e – mailom, prípadne poštou.
- 2) Objednávka musí obsahovať všetky potrebné údaje na vykonanie a vyúčtovanie prepravy.
- 3) Objednávkový formulár sa nachádza na internetovej stránke [www.dpmz.sk](http://www.dpmz.sk) v sekcii „Zájazdová preprava“.

#### Čl. 5

### Práva a povinnosti cestujúcich

- 1) Cestujúci má právo:
  - a) na bezpečnú, pohodlnú a pokojnú prepravu,
  - b) na prepravu príručnej a cestovnej batožiny,
  - c) vyžiadať si od osádky autobusu potrebné informácie, ktoré sa týkajú podmienok jeho prepravy.
- 2) V prípade ak vznikne cestujúcemu škoda na zdraví alebo na cestovnej batožine a ak je táto škoda spôsobená osobitnou povahou prevádzky vozidla, zodpovedá za ňu dopravca v zmysle ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§427 až 431)
- 3) Cestujúci je povinný sa pri preprave správať tak, aby nenarúšal bezpečnú, pohodlnú a pokojnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu, ktoré slúži cestujúcim, neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu.
- 4) Cestujúcim nie je dovolené:
  - a) zhovárať sa s vodičom počas jazdy,
  - b) hlučne sa správať,
  - c) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
  - d) zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča.
- 5) Cestujúci je povinný poslúchnuť pokyny a príkazy členov osádky vozidla, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo plynulosti cestnej premávky

## **Čl. 6**

### **Vylúčenie osôb z prepravy**

- 1) Do autobusu majú zakázaný prístup alebo z prepravy môžu byť vylúčené osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečisteným odevom alebo z iných dôvodov môžu byť ostatným cestujúcim na ťarchu
- 2) Vodič alebo iný člen osádky autobusu je oprávnený vylúčiť z prepravy aj osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníkom dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku
- 3) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty je potrebné uskutočniť tak, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia alebo bezpečnosti osoby, ktorá je vylučovaná z prepravy

## **Čl. 7**

### **Vzťahy cestujúcich a členov osádky autobusu**

- 1) Svoje oprávnené požiadavky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane
- 2) Členovia osádky autobus dávajú potrebné pokyny tak, aby nedochádzalo k narušeniu pokojnej prepravy

## **Čl. 8**

### **Preprava batožiny cestujúcich**

- 1) Batožinu cestujúcich prepravuje dopravca buď spoločne s cestujúcimi a pod ich dohľadom ( príručná batožina ) alebo oddelene ( cestovná batožina ), a to za podmienok stanovených v tomto prepravnom poriadku
- 2) Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť v odkladacom priestore nad sedadlom, prípadne pod sedadlom a to iba v prípade, ak neohrozuje bezpečnosť, nesťažuje výkon vodiča a neobmedzuje nástup alebo výstup ostatných cestujúcich. V prípade ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina musí byť uložená podľa pokynov vodiča.
- 3) Cestovná batožina sa prepravuje v zásade oddelene od cestujúceho. Za oddelenú sa považuje preprava batožín na mieste určenom dopravcom alebo podľa pokynov vodiča mimo priestoru vozidla, ktoré je určené na prepravu cestujúcich. Cestovná batožina sa prepravuje v súlade s ustanoveniami uvedenými v tomto prepravnom poriadku.
- 4) Cestujúci má právo vziať si so sebou ako batožinu aj veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez problémov naložiť, umiestniť vo vozidle, prípadne v osobitnom priestore na batožiny. Musia byť splnené podmienky ustanovené na ich prepravu.
- 5) Z prepravy sú vylúčené:
  - a) nabitú zbraň,
  - b) veci, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,

- c) veci, ktoré svojim zápachom alebo odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť ostatným cestujúcim na ťarchu.
- 6) Cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine veci ako peniaze, mobilné telefóny, navigačné zariadenia drahé kovy, ceniny, fotoaparáty, filmovacie prístroje, elektronické zariadenia, hodinky, zbrane, lyže, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky a optické prístroje a ich príslušenstvo.
  - 7) Cestujúci nesmie so sebou do vozidla vziať žiadne drobné domáce zvieratá, s výnimkou písomného povolenia firmy, a to minimálne 5 dní pred nástupom na určenú prepravu.
  - 8) Vodič určí, či sa batožina bude prepravovať ako príručná alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade ak vodič určí, že miestom prepravy batožiny bude batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť vodiča na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou zaobchádzalo určitým spôsobom alebo aby sa ukladala v určitej polohe.
  - 9) Cestovnú batožinu do batožinového priestoru ukladá výlučne vodič, resp. členovia osádky za pomoci cestujúceho. Vybrať batožinu z tohto priestoru môže len vodič, v krajnom prípade v spolupráci s cestujúcim.
  - 10) Za cestovnú batožinu zodpovedá dopravca len v rozsahu ustanovení tohto prepravného poriadku. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá.
  - 11) Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia až do jej vydania po ukončení prepravy cestujúceho. V prípade ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča autobusu na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za spôsobenú škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za opustenú batožinu.
  - 12) Pri strate, odcudzení alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť škodu v zmysle ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§427 až 431).

## **Čl. 9**

### **Osobitné ustanovenia pre nepravidelnú autobusovú dopravu**

- 1) Pre príležitostnú nepravidelnú autobusovú dopravu platia ustanovenia tohto prepravného poriadku
- 2) V príležitostnej nepravidelnej autobusovej doprave nemá dopravca prevádzkovú ani tarifnú povinnosť. Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami, vrátane povinných bezpečnostných prestávok a v dohodnutom čase. Ide najmä o príležitostnú alebo opakovanú prepravu, najmä zájazdovú. Dopravca vykoná prepravu podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné. Za zmluvu sa považuje aj dopravcom potvrdená objednávka s dohodnutým cestovným. V zmluve resp. objednávke musí byť objednávateľom určený vedúci zájazdu.

## Čl. 10

### Odstúpenie od zmluvy v nepravidelnej autobusovej doprave

- 1) Od zmluvy o preprave osôb v nepravidelnej autobusovej doprave je možné odstúpiť, ak je to účastníkmi dohodnuté v písomne uzavretej zmluve.
- 2) Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad.
- 3) Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik príslušnej dopravnej licencie, koncesie alebo povolenia.
- 4) Odstúpením od zmluvy sa zmluva ruší od začiatku, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.
- 5) Ak nebola zmluva o nepravidelnej doprave uzatvorená písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom začiatku prepravy podľa objednávky bez úhrady, a to iba z dôvodov mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. na strane dopravcu je to napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie dopravného povolenia do cudzieho štátu a podobne.
- 6) Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy.
- 7) Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení autobusu na dohodnuté miesto a v čase podľa objednávky, uhradí objednávateľ dopravcovi všetky náklady spojené s plnením zmluvy, vrátane jazdy vozidlom z miesta garážovania na miesto pristavenia a späť.

## Čl. 11

### Nájdené veci

- 1) V prípade ak sa po odchode všetkých cestujúcich nájdu veci a opustená batožina, túto odovzdá vodič alebo člen osádky v sídle dopravcu.
- 2) Ak sú medzi nájdenými vecami napr. občiansky preukaz, cestovný pas alebo iné osobné doklady, tieto je dopravca povinný bezodkladne odovzdať na najbližší policajný útvar na základe potvrdenia.
- 3) Ak sa vlastník nájdenej veci neprihlási o svoje veci do 30 dní odo dňa, kedy boli nájdené, odovzdá ich dopravca príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy postupom podľa § 135 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 4) Ak sa neprihlási vlastník nájdenej veci ani do jedného roka od jej odovzdania príslušnému orgánu štátnej správy, prepadne vec do vlastníctva štátu.

## Čl. 12

### Mimoriadne udalosti počas prepravy

- 1) Vodič a členovia osádky autobusu, sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy a zdravie cestujúcich, členov osádky autobusu alebo iných osôb povinný:

- a) poskytnúť v rámci svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezpodmienečne privolať odbornú zdravotnícku pomoc
  - b) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola mimoriadnou udalosťou ohrozená bezpečnosť cestnej premávky
  - c) urobiť nevyhnutné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou
- 2) Cestujúci, ktorých života zdravie nie je ohrozené mimoriadnou udalosťou, sú povinný pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa odseku číslo 1 tohto článku.

### **Čl. 13**

#### **Záverečné ustanovenia**

Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.