

Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.



TARIFA

MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V ŽILINE

Účinnosť od 01.04.2021

**Ing. Ján Barienčík, PhD.
konateľ a riaditeľ spoločnosti**

Čl. I: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Žiline (ďalej len Tarifa) upravuje cenové vzťahy medzi Dopravným podnikom mesta Žiliny s.r.o. (ďalej len DPMŽ) a cestujúcim v súlade s uznesením Mestského zastupiteľstva v Žiline č.224/2020 zo dňa 14.12.2020 a § 20 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Tarifná sadzba určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a dovozného za prepravu príručných batožín, kočíkov a zvierat vozidlami v Žiline, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú.
3. Tarifa je časová a prestupná.
4. Papierové cestovné lístky, dovozné lístky, SMS cestovné lístky a predplatné cestovné lístky sa zakupujú mimo vozidla MHD (s výnimkou doplnkového predaja, ktoré sa zakupujú u vodiča).
5. Elektronické cestovné lístky eCL sa zakupujú vo vozidle prostredníctvom označovača cestovných lístkov (OCL).
6. Predplatné lístky majú elektronickú formu.

Štruktúra základných tarifných skupín:

- a) dieťa odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa dovŕšenia 16. roku veku.
- b) žiaci a študenti odo dňa dovŕšenia 16. roku veku do dňa dovŕšenia 26. roku veku.
 - žiaci a študenti podľa zákona č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní a zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia
 - študenti študujúci v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR,
- c) seniori
 - osoby od dovŕšenia 62. roku veku, ktoré sa pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazujú platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko a dátum narodenia,
 - osoby mladšie ako 62 rokov, ktoré sú poberateľom starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku alebo invalidného dôchodku s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu nad 70%, ktoré sa preukazujú platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje fotografiu, meno a priezvisko a dátum narodenia,
- d) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím
 - držiteľia preukazov ŤZP, ŤZP-S

Čl. II: Ceny cestovného a dovozného a druhy cestovných lístkov

| Cenník v € s DPH | | | |
|--|--------------------------------|--|--|
| Typ cestovných lístkov | Papierový cestovný lístok (CL) | Dopravná karta (DK) - (elektronická peňaženka - elektronický lístok) (eCL) | Platobná karta - (elektronický lístok) - (eCL) |
| Základný 60 minútový CL | 1,00 € | 0,75 € | 0,75 € |
| Zľavnený 60 minútový CL | 0,70 € | 0,55 € | 0,55 € |
| Základný 12 minútový CL | 0,90 € | 0,65 € | 0,65 € |
| Zľavnený 12 minútový CL | 0,60 € | 0,45 € | 0,45 € |
| TCL 24 - Turistický 24 hodinový | 4,00 € | 4,00 € | 4,00 € |
| Kombinovaný 60 minútový (osoba a batožina alebo osoba a pes) | 1,20 € | 0,95 € | 0,95 € |
| Doplnkový predaj u vodiča 60 minútový | 2,00 € | - | - |
| Dovozný 60 minútový | 0,40 € | 0,40 € | 0,40 € |
| SMS cestovný lístok 60 minútový (SMS) | 1,30 € | - | - |
| Predplatné cestovné lístky (PCL) | Základný | Zľavnený | Prenosný |
| PCL na 30 dní | 20 € | 15 € | 30 € |
| PCL na 90 dní | 58 € | 42 € | 91 € |
| PCL na 365 dní | 231 € | 166 € | 365 € |
| PCL ŽZP Extra na 365 dní | | 15 € | |

1. Cestovné lístky prestupné v MHD

Cestovné lístky prestupné sú vo forme papierovej, elektronickej z elektronickej peňaženky, elektronickej z platobnej karty a cestovné SMS lístky zakúpené prostredníctvom mobilného operátora.

- a) **Základný 12 minútový a 60-minútový CL**
 - osoba bez nároku na zľavu alebo bez nároku na bezplatné cestovanie
- b) **Zľavnený 12 minútový a 60-minútový CL**
 - deti, žiaci a študenti
 - seniori,
 - osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – držitelia preukazov ŽZP a ŽZP-S
 - držitelia Zlatej Jánskej plakety, Diamantovej Jánskej plakety a Kňazovického medaily (ďalej len ZJP, DJP a KM), a to podľa podmienok stanovených dopravcom
- c) **TCL 24 - Turistický 24 - hodinový**
 - všetky kategórie cestujúcich
- d) **Kombinovaný 60-minútový**
 - 1 osoba + 1 príručná batožina
 - 1 osoba + 1 pes
- e) **Doplnkový predaj 60-minútový (predaj u vodiča)**
 - všetky kategórie cestujúcich
 - pes
 - príručná batožina

f) Dovočný 60-minútový

- na prepravu príručnej batožiny, ktorá presahuje stanovené rozmery
- na prepravu zvierat v schránke
- na prepravu psa

g) SMS CL 60-minútový

- všetky kategórie cestujúcich
- pes
- nákup možný zaslaním prázdnej SMS, resp. ľubovoľného znaku na číslo 1155

2. Predplatné cestovné lístky prestupné (ďalej len PCL) v elektronickej podobe**a) Základný PCL 30, 90 a 365 dňový**

- osoba bez nároku na zľavu alebo bez nároku na bezplatné cestovanie

b) Zľavnený PCL 30, 90 a 365 dňový

- deti, žiaci a študenti
- seniori,
- osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S
- držitelia Zlatej Jánskeho plakety, Diamantovej Jánskeho plakety a Kňazovického medaily (ďalej len ZJP, DJP a KM), a to podľa podmienok stanovených dopravcom

c) Prenosný PCL 30, 90 a 365 dňový

- všetky kategórie cestujúcich

d) PCL ŤZP 365 dňový

- držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S

Čl. III: Poplatky a ceny doplnkového tovaru

| Poplatky a ceny doplnkového tovaru | |
|---|--|
| Dopravná karta - DK (prvá) | 5,50 € |
| Druhá a ďalšia DK (vydaná do 60 mesiacov od vydania predchádzajúcej karty na to isté meno) alebo vydanie duplikátu: | 7,00 € |
| Obal na DK | 0,50 € |
| Vykonanie zmeny v DK | 1,00 € |
| Predĺženie platnosti nároku na zľavu | 1,00 € |
| Potvrdenie o výške cestovného | 3,50 € |
| Za správu zálohy na neplatnej DK | 3,00 € / rok |
| Vrátenie kreditu z EP alebo časti nevyužitého PCL | 20% z kreditu EP alebo z ceny PCL |
| Prevod kreditu na inú DK | 1,00 € |
| Doručenie DK zakúpenej v eShope na určenú adresu: | 1 € + náklady podľa spôsobu doručenia (pošta, ...) |
| Zápis nároku na bezplatnú dopravu do DK, ktorý je platný 1 rok. Platí výhradne pre cestujúcich podľa Čl. IV, odseku č. 1, písmena b) a c) | 20 € / rok |

1. Rozsah bezplatného cestovania

Dopravca Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o. umožňuje bezplatné cestovanie občanovi alebo bezplatnej preprave veci:

- a) dieťaťu do dňa dovŕšenia 6. roku veku,
- b) dieťaťu odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa dovŕšenia 16. roku veku s trvalým pobytom v meste Žilina, ktoré je držiteľom dopravnej karty vydanéj DPMŽ, s označením typu lístka BDŽ,
- c) občanovi odo dňa dovŕšenia 62. roku veku do dňa ukončenia 69. roku veku s trvalým pobytom v meste Žilina, ktorý je držiteľom dopravnej karty vydanéj DPMŽ s označením typu lístka BD,
- d) cestujúcemu vo veku nad 70,
- e) jednej dospeléj osobe s detským kočíkom s dieťaťom,
- f) jednej osobe, ktorá sprevádza minimálne jedno dieťa do dňa dovŕšenia 4. roku veku dieťaťa,
- g) sprievodcovi (osoba staršia ako 10 rokov alebo vodiaci pes) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, osoby, ktorá je držiteľom preukazu ŤZP-S,
- h) invalidnému vozíku držiteľa preukazu ŤZP a ŤZP-S,
- i) detskému kočíku s dieťaťom.

2. Forma preukazovania oprávnenia na bezplatné cestovanie

Cestujúci, ktorým dopravca umožnil bezplatné cestovanie v MHD v Žiline, preukazujú tento nárok vo vozidle MHD pri prípadnej kontrole:

- **Všeobecné podmienky platné pre kategórie cestujúcich uvedených v bode 1), písmeno b) a c) :**
 - O nárok na bezplatnú dopravu môže požiadať iba cestujúci, ktorý má trvalý pobyt v meste Žilina.
 - Cestujúci, uplatňujúci si nárok na BD musí byť držiteľom dopravnej karty DPMŽ.
Ak cestujúci už vlastní dopravnú kartu DPMŽ, nárok na bezplatnú dopravu si môže uplatniť až po ukončení platnosti predplatného cestovného lístka, ak taký je zaznamenaný v dopravnej karte.
Nárok na bezplatnú dopravu si cestujúci môže uplatniť na predajných miestach dopravcu. Po predložení potrebných dokladov na overenie trvalého pobytu bude po uhradení poplatku, podľa cenníka poplatkov, do dopravnej karty zapísaný nárok na bezplatnú dopravu s platnosťou na 1 rok (tzn. na 365 dní). Po uplynutí lehoty 1 roku cestujúci nemá nárok na bezplatnú dopravu. V prípade, že cestujúci chce využívať bezplatnú dopravu aj naďalej, musí opätovne požiadať o nový zápis nároku na BD do dopravnej karty. Nárok mu bude priznaný až po opätovnom overení trvalého pobytu a uhradení poplatku podľa cenníka poplatkov. Nová platnosť na 1 rok (tzn. na 365 dní) mu bude do dopravnej karty zapísaná odo dňa požiadania o nový zápis.
- a) **deti do dňa dovŕšenia 6. roku veku**
nárok na bezplatné cestovanie nepreukazuje dieťa do dňa, v ktorom dovŕši šiesty rok veku,
 - b) **občania vo veku nad 70 rokov**
občianskym preukazom, dopravnou kartou DPMŽ alebo cestovným pasom
 - c) **osoba sprevádzajúca dieťa do dňa dovŕšenia 4. roku veku**
Osoba, ktorá sprevádza dieťa do dňa dovŕšenia 4. roku jeho veku, je povinná preukázať vek dieťaťa jedným zo spôsobov:
 - platnou dopravnou kartou dieťaťa vydanou DPMŽ, na ktorej je vyznačená doba platnosti
 - cestovným pasom dieťaťa
 - iným platným originálnym dokladom dieťaťa, z ktorého je zrejмый vek dieťaťa,
 - d) **sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S**
- za sprievodcu nárok na bezplatné cestovanie preukazuje sprevádzaný držiteľ preukazu ŤZP-S týmto preukazom.

1. Rozsah držiteľov zliav

Dopravca Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o. poskytuje základné zľavy nasledovným občanom:

- a) deťom odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa dovŕšenia 16. roku veku ,
- b) žiakom a študentom podľa zákona 245/2008 Z.z. z 22. mája 2008 o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa zákona č.350/1994 Z. z. o sústave základných a stredných škôl a podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa a to do dňa dovŕšenia 26. roku veku,
- c) študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR,
- d) seniorom
 - osoby od dovŕšenia 62. roku veku
 - osoby mladšie ako 62 rokov, ktoré sú poberateľmi starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku alebo invalidného dôchodku s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu nad 70%
- e) osobám s ťažkým zdravotným postihnutím – občanom SR, ktorí sú držiteľmi platných preukazov ŤZP a ŤZP-S,
- f) darcom krvi, ktorí sú držiteľmi platných preukazov ZJP, DJP a Kňazovického medaily.

2. Spôsob preukazovania nároku pri uplatňovaní zľavy

Spoločné pravidlá pre všetky kategórie:

Dopravná karta slúži ako preukaz na zľavu, ktorý oprávňuje cestujúceho využívať zľavnené cestovné pri cestovaní MHD v Žiline. Dopravnú kartu vydáva dopravca.

Dopravca akceptuje dopravné karty ako preukaz nároku na zľavu, ktoré sú emitované dopravnými spoločnosťami, ktoré poskytujú služby vo verejnom záujme podľa zákona o cestnej doprave alebo zákona o doprave na dráhach.

Dopravca akceptuje tiež preukazy vydané v systéme ISIC (domáce a zahraničné), emitované vysokými školami, strednými, základnými školami a pod.

Pri uplatňovaní nároku na zľavnené cestovné preukazom ISIC alebo dopravnou kartou iného dopravcu sa kontroluje platnosť nároku na príslušný školský/akademický rok zaznamenaný v čípe karty alebo vizuálna platnosť vyznačená holografickou známkou, resp. predtlačenou platnosťou na karte

Pre vydanie dopravnej karty je potrebné predložiť:

- vypísanú žiadosť o vydanie DK (vydáva dopravca) podpísanú žiadateľom,
- do 15 rokov veku dieťaťa žiadosť potvrdzuje a podpisuje zákonný zástupca žiadateľa,
- občiansky preukaz – ak ho vlastní (*od 15 rokov veku*),
- občiansky preukaz zákonného zástupcu žiadateľa ak žiadateľ nevlastní občiansky preukaz,
- fotografiu rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršiu ako 1 rok a ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,
- v prípade, že si žiadateľ o DK súčasne uplatňuje nárok na zľavnené cestovné, je potrebné, aby zároveň predložil potrebné doklady v zmysle podmienok uplatnenia jednotlivých zliav podľa tohto článku Tarify, písmen a) až e).

a) deti odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa dovŕšenia 16. roku veku:

Pokiaľ má dieťa nárok na zľavnené cestovné už uplatnený, v ďalšom období do dňa dovŕšenia 16. roku veku dieťaťa, cestujúci nie je povinný predkladať akékoľvek potvrdenia predlžujúce oprávnenie nároku cestujúceho na poskytnutú zľavu. V prípade, že žiak dovŕši 16. rok veku počas školského roka, musí si nárok na zľavu uplatniť predložením potvrdenia o návšteve školy a to aj počas príslušného školského roka. Pokiaľ tak neurobí, odo dňa dovŕšenia 16. roku veku stráca nárok na zľavu.

b) žiaci, študenti odo dňa dovŕšenia 16. roku veku do dňa dovŕšenia 26. roku veku:

- žiadosť musí byť zo zadnej strany potvrdená príslušnou školou, že žiadateľ je riadnym študentom základnej, strednej alebo vysokej školy,

Nárok na zľavu si musí žiak / študent uplatniť každý školský rok, a to predložením potvrdenia o návšteve školy v mesiaci september a **to najneskôr do 30.9. príslušného školského roka**. Pokiaľ tak žiak / študent neurobí, stráca nárok na zľavu v MHD.

Doba platnosti žiackeho a študentského predplatného lístka nesmie prekročiť mesiac, určený na preukázanie nároku platnosti zľavy, t.j. september, ak dopravca neurčí inak.

c) seniori:

- občiansky preukaz žiadateľa u osôb starších ako 62 rokov,
- u osôb mladších ako 62 rokov musí žiadateľ predložiť aj aktuálne rozhodnutie o poberaní starobného, predčasného, resp. invalidného dôchodku, ktoré je vydané Sociálnou poisťovňou alebo Slovenskou poštou,

Invalidný dôchodca musí aktuálne potvrdenie o poberaní invalidného dôchodku predkladať každoročne ku dňu, ktorý je zapísaný v dopravnej karte.

d) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím

- Rozhodnutie Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o priznaní štatútu ŤZP, resp. ŤZP-S,
- platný preukaz ŤZP, resp. ŤZP-S,

e) darcovia krvi (ZJP, DJP a Kňazovického medaila):

- preukaz o darcovstve krvi vydaný Slovenským červeným krížom,

Nárok na zľavu si môžu uplatniť držiteľia ZJP, DJP a Kňazovického medaily, ktorým boli plakety a medaily udelené Slovenským Červeným krížom – územným spolkom Žilina, pod ktorý patria spádové oblasti Žiliny, Bytče Rajca a Terchovej a ktorí sú zaradení do databázy darcov krvi poskytnutej SČK - územným spolkom Žilina.

3. Forma preukazovania poskytnutej zľavy vo vozidle MHD

Cestujúci, ktorým dopravca poskytol zľavu, preukazujú zľavu vo vozidle MHD pri prípadnej kontrole:

a) deti odo do dňa dovŕšenia 6. roku veku:

- nárok na zľavu nepreukazujú,

b) deti odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa dovŕšenia 16. roku veku:

- **Použitie zľavneného 12 minútového a 60 minútového cestovného lístka:**

Deti do dovŕšenia 16. roku ich veku svoj nárok na zľavnené cestovné preukazujú len v prípade pochybnosti o veku dieťaťa.

Dieťa alebo jeho sprievodca sprevádzajúca osoba môžu byť požiadaní o preukázanie jeho veku vierohodným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, inou všeobecne uznávanou organizáciou, prípadne úradom, ktorý obsahuje:

- a) aktuálnu fotografiu dieťaťa,
- b) meno a priezvisko dieťaťa,
- c) dátum narodenia dieťaťa.

V prípade organizovanej prepravy skupín žiakov základných škôl je dokladom na preukázanie zľavy menný zoznam žiakov potvrdený príslušnou školou a doklad predkladá poverený zástupca školy.

- **Použitie predplatného lístka:**

- platnou dopravnou kartou vydanou DPMŽ s fotografiou
- dopravná karta je platná na MHD, pokiaľ bola v nej zaznamenaná zľava, najneskôr do dňa dovŕšenia 16. roku veku a do dopravnej karty bol na predajnom mieste DPMŽ zapísaný príslušný predplatný lístok
- platným preukazom ISIC, ktorého nosičom je karta typu Mifare Desfire (*preukaz je označený 17 miestnym sériovým číslom*) a je vydaný základnou alebo strednou školou v ktorom je u vydavateľa karty aktivovaná dopravná časť pre MHD Žilina a v ktorom je zapísaný príslušný predplatný lístok.

c) žiaci, študenti odo dňa dovŕšenia 16. roku veku do dňa dovŕšenia 26. roku veku:

- **Použitie zľavneného 12 minútového a 60 minútového cestovného lístka:**

- platnou dopravnou kartou vydanou DPMŽ s fotografiou, v ktorej je zaznamenaný nárok na zľavu na príslušný školský rok – najneskôr do 30.9.
- platným preukazom ISIC vydaným príslušnou základnou, strednou alebo vysokou školou.
- Dopravca akceptuje dopravné karty ako preukaz nároku na zľavu, ktoré sú emitované dopravnými spoločnosťami, ktoré poskytujú služby vo verejnom záujme podľa zákona o cestnej doprave alebo zákona o doprave na dráhach.
- Pri uplatňovaní nároku na zľavnené cestovné preukazom ISIC alebo dopravnou kartou iného dopravcu sa kontroluje platnosť nároku na príslušný školský/akademický rok zaznamenaný v čípe dopravnej karty alebo vizuálna platnosť vyznačená holografickou známkou, resp. predtlačenu platnosťou na karte.

- **Použitie predplatného lístka:**

- platnou dopravnou kartou vydanou DPMŽ s fotografiou
- dopravná karta je platná na MHD, pokiaľ bola v nej zaznamenaná zľava na príslušný rok – najneskôr do 30.9. a do karty bol na predajnom mieste DPMŽ zapísaný príslušný predplatný lístok,
- platným preukazom ISIC, ktorého nosičom je karta typu Mifare Desfire (*preukaz je označený 17 miestnym sériovým číslom*) a je vydaný základnou alebo strednou školou v ktorom je u vydavateľa karty aktivovaná dopravná časť pre MHD Žilina a v ktorom je zapísaný príslušný predplatný lístok.

d) seniori:

- **Použitie zľavneného 12 minútového a 60 minútového cestovného lístka:**

- platnou dopravnou kartou vydanou DPMŽ s fotografiou v ktorej je zaznamenaný nárok na zľavu,
- dopravnou kartou vydanou dopravcom, ktorý poskytuje služby vo verejnom záujme podľa zákona o cestnej doprave alebo zákona o doprave na dráhach v ktorej je zaznamenaný nárok na zľavu,
- preukazom na dôchodcovskú zľavu vydaným iným dopravcom
- občianskym preukazom (výlučne) u osôb starších ako 62 rokov

- **Použitie predplatného lístka:**

- platnou dopravnou kartou vydanou DPMŽ s fotografiou,
- DK je platná na MHD, pokiaľ je v nej zapísaná seniorská zľava a do karty bol na predajnom mieste DPMŽ zapísaný príslušný predplatný lístok,

e) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím:

- **Použitie zľavneného 12 minútového a 60 minútového cestovného lístka:**

- platným preukazom ŤZP alebo ŤZP-S
- platnou dopravnou kartou s fotografiou vydanou DPMŹ v ktorej je zaznamenaný nárok na zľavu,
- **Použitie predplatného lístka:**
 - platnou DK vydanou DPMŹ s fotografiou, v ktorej bol na predajnom mieste DPMŹ zapísaný príslušný predplatný lístok.

f) darcovia krvi (držitelia ZJP DJP a Kňazovického Medaily):

- **Použitie zľavneného 12 minútového a 60 minútového cestovného lístka:**
 - platnou dopravnou kartou vydanou DPMŹ s fotografiou, v ktorej je zaznamenaná zľava darcu krvi
- **Použitie predplatného lístka:**
 - platnou dopravnou kartou vydanou DPMŹ s fotografiou, v ktorej je zaznamenaná zľava darcu krvi a do karty bol na predajnom mieste DPMŹ zapísaný príslušný predplatný lístok.

Čl. VI: Zásady používania papierových cestovných lístkov

1. Cestovné lístky (ďalej len CL) v papierovej podobe sa predávajú v predajných automatoch DPMŹ, v predajných miestach DPMŹ a prostredníctvom zmluvných predajcov vo vybraných stánkoch a predajniach.
2. CL sú prestupné s časovou platnosťou 12 minút alebo 60 minút od prvého označenia, v závislosti od druhu použitého CL. Čas platnosti CL pri použití prvého vozidla sa počíta podľa minút uvedených v cestovnom poriadku umiestnenom na zastávke. Ak dôjde k prestupu do ďalšieho vozidla, platnosť CL končí uplynutím poslednej minúty jeho časového rozsahu. Počas časovej platnosti CL môže cestujúci ľubovoľne prestupovať. Po uplynutí časovej platnosti CL je cestujúci povinný si označiť nový CL.
3. Všetky CL platia aj na nočné spoje.
4. CL je cestujúci povinný si zakúpiť pred nástupom do vozidla.
5. Cestujúci, pokiaľ si nezakúpil CL mimo vozidla MHD, má možnosť si výnimočne zakúpiť základný cestovný lístok u vodiča vo vozidle MHD a to výlučne počas státia vozidla na zastávke za cenu stanovenú pre doplnkový predaj vodičom.
6. Cestujúci je povinný si ihneď pri nástupe do prvého vozidla označiť CL v najbližšom označovači CL. Platnosť CL začína momentom označenia. Pri prestupe do ďalšieho vozidla MHD sa už cestovný lístok neoznačuje.
7. CL sa označuje v smere šípky lícom hore v príslušnom otvore označovača CL. Označenie CL na inom, ako určenom mieste, je neplatné. Taktiež dvakrát označený CL je neplatný, t.j. na CL musí byť len jedenkrát vyznačený číselný kód z elektronického označovača. (ak má cestujúci na CL označené iba dierky, CL si ihneď označí v inom, funkčnom označovači, aby mal na ňom číselný kód). Označovaný CL musí byť v štandardnom stave, v akom bol zakúpený, t.j. v stave, aby mohol byť riadne označený v označovači CL (nepoškodený, neznečistený, suchý).
8. Cestujúci je povinný si po označení CL skontrolovať správnosť jeho označenia. V prípade nefunkčnosti označovača použiť iný funkčný označovač.
9. Zľavnený CL je platný len v spojení s príslušným preukazom na zľavu, a to podľa Čl. V. bodu 3. Tarifý MHD v Žiline. V opačnom prípade má charakter neplatného cestovného lístka.
10. Cestujúci musí mať platný CL pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu. Neplatný CL je revízor oprávnený cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazový materiál).
11. Nie je dovolené používať kombináciu viacerých lístkov iného určenia, aj keď ich súhrnná cena je totožná alebo vyššia ako cestovné predpísané tarifou.

12. Kombinovaný CL nahradzuje dva cestovné lístky v kombinácii osoba + batožina alebo osoba + pes za výhodnejšiu cenu.
13. Označený CL je neprenosný, nemožno ho postúpiť inej osobe.
14. Za stratený, poškodený, zničený alebo nevyužitý CL sa náhrada neposkytuje.

Čl. VII: Elektronické cestovné lístky - eCL

1. Zásady používania eCL

- 1.1 Elektronické cestovné lístky (ďalej len eCL) sú vo vozidlách MHD hradené z elektronickej peňaženky, ktorá je na dopravnej karte DPMŽ alebo prostredníctvom platobnej karty.
- 1.2 eCL sú prestupné s časovou platnosťou 12 minút alebo 60 minút od prvého označenia, v závislosti od druhu použitého eCL. Čas platnosti eCL pri použití prvého vozidla sa počíta podľa minút uvedených v cestovnom poriadku umiestnenom na zastávke. Ak dôjde k prestupu do ďalšieho vozidla, platnosť eCL končí uplynutím poslednej minúty jeho časového rozsahu. Počas časovej platnosti eCL môže cestujúci ľubovoľne prestupovať. Po uplynutí časovej platnosti eCL je cestujúci povinný si zakúpiť nový eCL.
- 1.3 eCL platia aj na nočné spoje.
- 1.4 Na nákup eCL musí cestujúci vlastniť alebo byť držiteľom dopravnej karty DPMŽ s elektronicou peňaženkou, na ktorej musí mať nabitý peňažný kredit, alebo platobnú kartu. Nosičom eCL je dopravná karta, v ktorej je eCL pri nákupe zapísaný. V prípade platobnej karty je eCL zapísaný do palubného počítača vozidla MHD, resp. na server dopravcu.
- 1.5 eCL sú vo vozidlách MHD hradené z elektronickej peňaženky alebo platobnej karty prostredníctvom označovačov cestovných lístkov. Cestujúci je povinný bezprostredne po nástupe do vozidla vykonať check-in, t.j. priložiť kartu k označovaču a z karty sa odčíta sadzba podľa cenníka a zaznamenaná sa čas nástupu a čas zakúpenia eCL.
- 1.6 V prípade nefunkčnosti označovača je cestujúci povinný použiť iný funkčný označovač.
- 1.7 Na nákup eCL prostredníctvom dopravnej karty - elektronickej peňaženky je možné použiť ktorýkoľvek označovač vo vozidle.
- 1.8 Na nákup eCL prostredníctvom platobnej karty je možné použiť označovač vo vozidle - žltej farby s emblémom vydavateľov platobných kariet (VISA a Mastercard), v ktorom je umiestnený platobný terminál.
- 1.9 Zľavnený eCL je platný len v spojení s príslušným preukazom na zľavu, a to podľa Čl. V. bodu 3. Tarify MHD v Žiline. V opačnom prípade má charakter neplatného cestovného lístka.
- 1.10 Cestujúci musí mať platný eCL pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu.
- 1.11 Nie je dovolené používať kombináciu viacerých lístkov iného určenia, aj keď ich súhrnná cena je totožná alebo vyššia ako cestovné predpísané tarifou.
- 1.12 Kombinovaný eCL nahradzuje dva cestovné lístky v kombinácii osoba + batožina alebo osoba + pes za výhodnejšiu cenu.
- 1.13 Označený eCL je neprenosný, nemožno ho postúpiť inej osobe.

2. Kúpa eCL pre spolucestujúceho

- 2.1 Ku lístku eCL pre držiteľa dopravnej karty je možné dokúpiť aj eCL pre spolucestujúcich.
- 2.2 Spolucestujúcim pre tieto účely je osoba, batožina alebo zviera. Spolucestujúca osoba, batožina alebo zviera musí mať počas celej trasy, na ktorej cestuje, platný eCL. Spolucestujúci sa vo vozidle preukazuje platnou dopravnou kartou, z ktorej bol eCL zakúpený a tento eCL je v nej zaznamenaný.
- 2.3 eCL pre spolucestujúcich sú v tarifných skupinách – základný, zľavnený, dovozný a kombinovaný. Pre každú skupinu možno zakúpiť maximálne 15 ks eCL.
- 2.4 Ak je pre spolucestujúceho kúpený eCL ako zľavnený, nárok na zľavu musí preukázať spolucestujúci podľa Čl. V. bodu 3. Tarify MHD v Žiline. V opačnom prípade má charakter neplatného cestovného lístka.

Čl. VIII: Zásady používania turistických cestovných lístkov

1. Turistické cestovné lístky (ďalej len TCL) sú platné 24 hodín.
2. TCL sa predávajú v predajných automatoch a v predajných miestach DPMŽ alebo v elektronickej forme.
3. TCL sú v rámci svojej časovej platnosti prestupné, platia na všetkých linkách MHD v Žiline vrátane nočných spojov.
4. Cestujúci je povinný ihneď pri prvom nástupe do vozidla označiť si TCL v označovači cestovných lístkov alebo je povinný bezprostredne po nástupe do vozidla vykonať check-in, t.j. priložiť kartu k označovaču a z karty sa odčíta sadzba podľa cenníka a zaznamená sa čas nástupu a čas zakúpenia eCL.
Pri ďalšom použití MHD sa už neoznačuje.
5. Cestujúci je povinný si po označení TCL vo vozidle tento skontrolovať, či bol správne označený. Neoznačený TCL je neplatný.
6. Platnosť TCL končí uplynutím poslednej minúty jeho časového rozsahu.
7. Za stratený, poškodený, zničený alebo nevyužitý TCL sa náhrada neposkytuje.

Čl. IX: Zásady používania dovozných cestovných lístkov

1. Dovozné cestovné lístky (ďalej len DL) sa predávajú v papierovej podobe v predajných automatoch, v predajných miestach DPMŽ a prostredníctvom zmluvných predajcov vo vybraných stánkoch a predajniach alebo v elektronickej podobe prostredníctvom dopravnej alebo platobnej karty na označovači vo vozidle.
2. DL je platný až po označení / zakúpení v označovacom zariadení vo vozidle MHD.
3. DL platí aj na nočné spoje.
4. Cestujúci je povinný si po označení DL vo vozidle tento skontrolovať, či bol správne označený.
5. DL sú prestupné s časovou platnosťou 60 minút od prvého označenia.
6. Za stratený, poškodený, zničený alebo nevyužitý DL sa náhrada neposkytuje.

Čl. X: Zásady používania predplatných cestovných lístkov v elektronickej podobe

1. Predplatné cestovné lístky (ďalej len PCL) sa predávajú v elektronickej podobe a to formou zápisu do dopravnej karty vydananej dopravcom v predajných miestach DPMŽ alebo prostredníctvom eShopu. V prípade nákupu PCL v e-shope cestujúci postupuje podľa pokynov v e-shope,
2. PCL platia na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti 30, 90 alebo 365 dní.
3. Platnosť PCL začína plynúť od jeho vydania alebo od dátumu, ktorý si zvolí cestujúci, pričom predaj je možný najskôr 30 dní pred požadovaným začiatkom platnosti (s výnimkou predplatného lístka ŤZP) .

4. Platnosť PCL sa končí uplynutím posledného dňa jeho platnosti.
5. Pri jednej ceste môže na PCL na dopravnej karte cestovať maximálne 1 osoba
6. PCL sú neprenosné a prenosné.
7. V predajnom mieste DPMŽ sa na základe požiadaviek cestujúceho elektronicky zapíše do dopravnej karty požadovaný PCL a doba jeho platnosti podľa Tarify MHD v Žiline. Pri predaji cestujúci dostane potvrdenku (daňový doklad). Potvrdenka slúži na informovanie cestujúceho o čase platnosti požadovaného PCL a výške zaplateného cestovného, neslúži ako cestovný doklad. Cestujúci je povinný si skontrolovať správnosť údajov na potvrdenke a v prípade, že sa nezhodujú s jeho požiadavkou, túto skutočnosť ihneď na mieste reklamovať.
8. Platnosť PCL si cestujúci môže kedykoľvek overiť pomocou OCL vo vozidlách MHD a to priložením dopravnej karty k označovaču alebo si ju môže dať overiť v ktoromkoľvek predajnom mieste DPMŽ alebo prostredníctvom eShopu.
9. Cestujúci musí mať platný PCL pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu.
10. PCL platia aj na nočné spoje.

Čl. XI: Dopravná karta - DK

1. DK slúži ako nosič alebo identifikátor predplatného cestovného lístka v elektronickej podobe, cestovného lístka na bezplatnú prepravu, ak na taký má nárok, elektronickej peňaženky a informácie o druhu a dobe platnosti zľavy.
2. Vydávané typy dopravnej karty:
 - a. neprenosná DK je vystavená na konkrétnu osobu - obsahuje fotografiu,
 - b. prenosná DK vystavená na konkrétnu osobu ale neobsahuje fotografiu
 - prenosnú DK možno použiť ako PCL prenosný bez nároku na zľavu
 - ako elektronicкую peňaženku
 - ak bol z prenosnej karty zakúpený eCL zľavnený, cestujúci je povinný preukázať nárok na zľavu a to podľa Čl. V. bodu 3. Tarify MHD v Žiline
 - pri jednej ceste môže na PCL na prenosnej karte cestovať maximálne 1 osoba
3. Jednoznačným identifikátorom dopravnej karty je jej SNR číslo uvedené na DK.
4. V DPMŽ je možné EP aktivovať len na dopravnej karte Mifare Desfire so 17 miestnym sériovým číslom karty.
5. Platnosť DK je 5 rokov od jej predaja, po uplynutí tejto doby si cestujúci musí zakúpiť novú DK.
6. Záruka na DK je 24 mesiacov od jej predaja.
7. O vystavenie a aktivovanie DK môže cestujúci požiadať v predajných miestach DPMŽ alebo prostredníctvom eShopu DPMŽ.
8. DK dopravca vystaví po predložení nasledovných dokladov:

Na predajnom mieste dopravcu:

 - vypísaná žiadosť o vydanie DK (*vydáva dopravca*),
 - občiansky preukaz,
 - fotografiu rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršiu ako 1 rok,
 -
 - v prípade, že si žiadateľ o DK súčasne uplatňuje nárok na zľavnené cestovné, je potrebné, aby zároveň predložil potrebné doklady v zmysle podmienok uplatnenia jednotlivých zliav podľa Čl. V. bod.2. Tarify MHD.

Prostredníctvom eShopu dopravcu:

- v prípade vybavovania DK v eShope cestujúci postupuje podľa pokynov v eShope,
- fotografiu priloží v primeranom formáte (jpg, jpeg, png) nie staršiu ako 1 rok,
- pri uplatnení nároku na zľavu je potrebné priložiť doklady v zmysle podmienok uplatnenia jednotlivých zliav podľa Čl. V. bod.2. Tarify MHD. a to v primeranom formáte (jpg, jpeg, png).

Rozsah požadovaných osobných údajov stanovuje dopravca. Údaje musia zodpovedať účelu ich spracovania, t.j. jednoznačnej identifikácie držiteľa DK. Odmietnutie poskytnutia požadovaných osobných údajov cestujúcim neumožňuje dopravcovi vydať cestujúcemu DK.

9. DK je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
 - DK sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu,
 - DK nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. s elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu,
 - DK nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu.
10. Reklamácie na funkčnosť DK sa riešia podľa ustanovení Reklamačného poriadku na elektronické nosiče tarifných údajov vydaného dopravcom.
11. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží a používa DK, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

Čl. XII: Elektronická peňaženka

1. Elektronická peňaženka obsahuje určitú sumu peňažného kreditu, ktorý je určený na platbu elektronických cestovných lístkov.
2. Elektronická peňaženka je prenosná bez ohľadu na to, či je na prenosnej alebo neprenosnej DK. To znamená, že EP môže používať okrem majiteľa karty aj iná osoba.
3. Zriadenie EP a vklad peňažného kreditu na EP je možné vykonať na dopravnej karte vydané dopravcom v predajných miestach DPMŽ a cez eShop DPMŽ.
4. Minimálna výška vkladu na EP je 5 €. Maximálny možný zostatok kreditu nesmie prekročiť sumu 100 €.
5. Po skončení platnosti DK, je možné na žiadosť cestujúceho si nechať previesť zostatok kreditu na novú DK alebo požiadať o vyplatenie zostatku kreditu v hotovosti na predajnom mieste za manipulačný poplatok.
6. Elektronická peňaženka môže byť zriadená len na DK Mifare Desfire so 17 miestnym sériovým číslom karty.

Čl. XIII: Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka

1. Predaj elektronického cestovného lístka, zakúpeného mobilným komunikačným zariadením (MKZ) vo forme SMS (ďalej len SMS CL), sa realizuje v spolupráci s agregátorom a slovenskými mobilnými operátormi (Telekom, Orange, O2, 4ka) v rozsahu licencií NBS udelených mobilným operátorom.
2. Cestujúci má pri výbere cestovného lístka alternatívne možnosti voľby a výberom SMS CL pristupuje dobrovoľne na podmienky jeho použitia a kontroly platnosti.
3. Cena SMS CL je 1,30 €, vrátane DPH. Zľavnený cestovný lístok sa vo forme SMS neposkytuje.
4. Časová platnosť SMS CL je 60 minút a platí len v čase, na ktorý bol vystavený.
5. SMS CL je prestupný a platí na všetkých linkách MHD v Žiline, vrátane liniek nočných spojov.
6. SMS CL je možné použiť aj ako dovozný na prepravu psa. Časová platnosť SMS CL je 60 min. a platí v čase, na ktorý bol vystavený.

7. Cestujúci je povinný nastúpiť do vozidla už s prijatým platným SMS CL na MKZ. Pri kontrole tarifného vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osobe SMS CL a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti. Zakúpením SMS CL cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe MKZ pre overenie všetkých prijatých dát SMS CL (t.j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež aj ostatných detailov). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia potrebnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS CL. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
8. SMS CL je neplatný, ak:
- kód SMS CL je neplatný,
 - nenastal čas jeho platnosti,
 - uplynula doba jeho platnosti,
 - nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS CL,
 - bol upravovaný, prepisovaný alebo preposlaný z iného MKZ,
 - z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť jeho platnosť.
9. SMS CL nebude doručený, ak:
- nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby,
 - platba za SMS CL prekročí výšku limitu na predplatenej karte,
 - je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny podľa kritérií mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu SMS platby,
 - celkový finančný objem transakcií uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia pre jedno telefónne číslo prekročil 118,50 € v rámci systému Služieb SMS platby.
10. Dopravca a mobilní operátori si vyhradzujú právo odmietnuť predaj SMS CL v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS CL.
11. Dodatočné preukázanie sa SMS CL sa neakceptuje.
12. **Postup pri nákupe SMS CL je nasledovný:**
Prázdnu SMS je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1155
Približne do dvoch minút bude spätne zaslaný SMS CL. Tento časový údaj je iba orientačný. Na displeji mobilu sa zobrazí SMS CL v nasledovnom tvare:
- DPMZ**
Prestupný CL 1,30 EUR
Platnosť od 16-10-2019 11,10 do 12,10 hod
Kontrolný kód: rw5i2pcfdy
13. Informácie o službe je možné získať:
- na www.dpmz.sk
 - e-mail: smslistok@dpmz.sk
 - zaslaním SMS v tvare INFO na č. 1155. Následne budú doručené info SMS. Cena za INFO SMS je 0,08 EUR.
14. Daňový doklad je možné vytlačiť z internetového portálu www.dpmz.sk. Cestujúcemu je umožnený cez zadanie telefónneho čísla, použitého na nákup SMS CL a overovacieho kódu, prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS CL pre dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS CL alebo daného časového obdobia sa zobrazí daňový doklad s možnosťou tento si vytlačiť.
15. Z jedného mobilu je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS cestovných lístkov. Na mobilné komunikačné zariadenie bude zaslaných toľko SMS cestovných lístkov, koľkokrát bola zaslaná prázdna SMS na tel. č. 1155.
16. Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS CL a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS CL. Pokiaľ tak neurobí, bude sa označená osoba považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
17. Pre použitie SMS CL sa ďalej primerane použijú ustanovenia Prepravného poriadku MHD v Žiline a ostatné ustanovenia tejto tarify.

Čl. XIV: Tarifné podmienky pre prepravu príručných batožín

1. Plateniu dovozného podliehajú príručné batožiny:
 - a) s rozmermi väčšími ako 30 x 40 x 60 cm,
 - b) v tvare valca s dĺžkou nad 150 cm a s priemerom nad 20 cm,
 - c) v tvare dosky s rozmermi väčšími ako 5 x 80 x 100 cm.
2. Plateniu dovozného podliehajú aj príručné batožiny, u ktorých čo i len jeden rozmer presahuje rozmery uvedené v bode 1. tohto článku.
3. Bezplatne sa prepravujú batožiny:
 - a) príručná batožina alebo schránka so zvierateľom, ktorej rozmery nedosahujú rozmerov uvedených v bode 1. tohto článku a pokiaľ nie sú vylúčené z prepravy,
 - b) drobné predmety, ktoré cestujúci môže podľa potreby držať v lone alebo v ruke,
 - c) hudobný nástroj (prenosný).
4. Detský kočík bez dieťaťa (prázdny) sa považuje za batožinu, ako aj detský nosič pre dieťa bez dieťaťa, ak spĺňa podmienky uvedené v bode 1. tohto článku.

Čl. XV.: Strata a poškodenie cestovných dokladov a cestovných lístkov

1. Stratu, resp. odcudzenie DK je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi.
2. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, preukaz na zľavu a dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.
3. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú dopravnú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania dopravnej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa dopravná karta zo zoznamu blokováných kariet vyradí.
4. Cestujúci môže využiť službu zablokovania karty prostredníctvom eShopu cez svoj účet.
5. Duplikát DK je možné vydať, ak cestujúci stratil, poškodil, zničil alebo mu bola DK odcudzená, za cenu a za podmienok stanovených dopravcom.
6. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej DK dopravca môže opätovne vydať už zaplatený PCL zo zablokovanej dopravnej karty. PCL bude vydaný na pôvodný termín platnosti.
7. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej DK dopravca môže na novú DK dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej DK, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.
8. Opätovne vydať už zaplatený PCL alebo prenesenie zostatku EP na novú DK je možno na predajnom mieste dopravcu, avšak najskôr po uplynutí 10 dní a najneskôr do uplynutia 60 dní od zablokovania stratenej, odcudzenej alebo zničenej pôvodnej dopravnej karty.
9. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú dopravnú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú dopravnú kartu ihneď za manipulačný poplatok podľa cenníka.

Čl. XVI: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej doprave

1. Pri prerušení prepravy v prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplataenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Čl. XVII: Vrátanie časti cestovného

1. Za nevyužitý alebo čiastočne využitý papierový alebo elektronický cestovný lístok, cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS sa náhrada neposkytuje.
2. Za nevyužitý alebo čiastočne využitý predplatný lístok v elektronickej forme má cestujúci právo požiadať o vrátenie cestovného. So žiadosťou sa možno obrátiť na predajné miesto DPMŽ, a to:

- a. pred alebo počas platnosti PCL bez udania dôvodu
 - b. po platnosti PCL len z dôvodu hospitalizácie, ktorá nastala počas platnosti PCL a jej ukončenie bolo po skončení platnosti PCL. V takom prípade je potrebné predložiť doklad o hospitalizácii (prepúšťacia správa).
3. Dopravca vypočíta a vráti cestujúcemu alikvotnú časť cestovného zníženú o storno poplatok vo výške 20% z ceny predplatného cestovného lístka. Alikvotná časť bude zaokrúhľená na jeden cent a vypočíta sa podľa vzorca:

$$\text{Vrátená suma} = (\text{cena PCL} / \text{počet dní jeho platnosti} * \text{počet nevyužitých dní}) - (\text{cena lístka} * 0,2)$$
 4. Za využitý deň sa počíta aj deň podania žiadosti o vrátenie cestovného podľa bodu 2a, resp. prvý deň hospitalizácie podľa bodu 2b) tohto článku.
 5. V prípade úmrtia cestujúceho sa za posledný využitý deň považuje deň úmrtia cestujúceho. V takom prípade je potrebné predložiť úmrtný list.

Čl. XVIII: Reklamácie a odvolanie

1. Reklamácie na funkčnosť dopravných kariet a služieb poskytnutých automatmi na predaj cestovných lístkov môže cestujúci podať na predajných miestach DPMŽ.
2. Odvolanie voči uloženému postihu za porušenie tarifných a prepravných podmienok MHD v Žiline je možné podať do 14 dní od dátumu zistenia porušenia, a to písomnou formou osobne na ktoromkoľvek predajnom mieste DPMŽ alebo poštou do sídla Dopravného podniku mesta Žiliny s.r.o., ul. Kvačalova 2, 011 40 Žilina, pričom úhrada postihu sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.
3. Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak postih za porušenie tarifných a prepravných podmienok ešte nebol uhradený. Úhrada postihu sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.

Čl. IX: Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v mestskej hromadnej doprave v Žiline, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (predaj, neplatnosť a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku mestskej hromadnej dopravy v Žiline alebo v inej forme, ktorou dopravca poskytuje informácie pre cestujúcich.
2. Táto Tarifa MHD v Žiline je platná a účinná od 01.04.2021. Zároveň sa ruší Tarifa MHD v Žiline z 1.1.2020.

Použité skratky:

| | | |
|------|---|--|
| DK | - | dopravná karta |
| DL | - | dovozný lístok |
| CL | - | cestovný lístok |
| eCL | - | elektronický cestovný lístok |
| PCL | - | predplatný cestovný lístok |
| EP | - | elektronická peňaženka |
| MHD | - | mestská hromadná doprava |
| DPMŽ | - | Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o. |
| OCL | - | označovač cestovných lístkov |
| IDŽK | - | Integrovaná doprava Žilinského kraja |
| ISIC | - | International Student Identity Card (ISIC) |