



Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.
Kvačalova 2, 011 40 Žilina
+421 41/566 01 11
www.dpmz.sk



zverejnené na webovom sídle
obstarávateľa

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
/2019/Du

Vybavuje/linka
Ing. Peter Ďurkovský/0415660168

V Žiline
27.11.2019

VEC: Obchodná verejná súťaž: „Komplexné poistenie pre Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.“

-Vysvetľovanie č. 1 : odpovede vyhlasovateľa súťaže na otázky záujemcu

Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o. ako vyhlasovateľ obchodnej verejnej súťaže s názvom *Komplexné poistenie pre Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.* poskytuje nasledovné odpovede na otázky záujemcu, ktoré boli vyhlasovateľovi doručené e-mailom dňa 25.11.2019:

1. Skupina poistenia: Povinné zmluvné poistenie

Návrh poistnej zmluvy, ktorý predloží navrhovateľ do súťaže, musí okrem iného obsahovať tiež nasledovné ustanovenia, resp. podmienky poistenia:

1. Bod 6) V rámci poistenia sú dojednané aj bezplatné asistenčné služby poskytované 24 hodín denne, ktorých súčasťou bude minimálne pomoc na ceste pri poruche alebo nehode, vrátane odťahu vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu „schopného opravu vykonať“, uschovania vozidla, poskytnutie ubytovania, zapožičanie náhradného vozidla.

Otázka: Poisťovateľ poskytuje asistenčné služby pre vozidlá do 3500kg v rozsahu Všeobecných poistných podmienok pre asistenčné služby.

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhlasovateľ súťaže uvádza, že platí znenie predmetného bodu 6) tak, ako je uvedené vo zverejnenej výzve na súťaž (platné pre 1. skupinu poistenia: Povinné zmluvné poistenie).

2. Poisťovateľ požaduje predložiť potvrdený škodový priebeh od aktuálneho poisťovateľa za 3 roky späť v rozsahu počtu PU, výšky ročného poistného, výplat a rezerv.

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Informácie sú uvedené v nasledovnej tabuľke:

Počet udalostí na cudzom majetku			
rok/počet	2018	2017	2016
škoda na vozidle	16	18	17
spadnutý cestujúci vo vozidle	12	11	7

2. Skupina poistenia: Havarijné poistenie

Návrh poistnej zmluvy, ktorý predloží navrhovateľ do súťaže, musí okrem iného obsahovať tiež nasledovné ustanovenia, resp. podmienky poistenia:

1. Bod 5) V rámci poistenia je dojednané aj úrazové poistenie (poistenie smrti na poistnú sumu: 660,00 EUR a poistenie trvalých následkov úrazu na poistnú sumu: 1330,00 EUR / bez navýšenia poistného k havarijnému poisteniu motorového vozidla. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti. Poistná suma je stanovená na sedadlo.
Pre úrazové poistenie ponúkame poistenie smrti na minimálnu poistnú sumu 5000 Eur a poistenie trvalých následkov na minimálnu sumu 5000 Eur

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhlasovateľ mení pôvodné znenie predmetného bodu 5) vo výzve (týkajúce sa 2. skupiny poistenia: Havarijné poistenie), pričom nové – aktuálne znenie predmetného bodu 5) je nasledovné:

V rámci poistenia je dojednané aj úrazové poistenie (poistenie smrti na poistnú sumu: minimálne 660,00 EUR a poistenie trvalých následkov úrazu na poistnú sumu: minimálne 1330,00 EUR / bez navýšenia poistného k havarijnému poisteniu motorového vozidla. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti. Poistná suma je stanovená na sedadlo.

-poznámka: táto zmena bude zapracovaná aj do aktuálneho znenia zverejnenej Výzvy na webovom sídle vyhlasovateľa;

Otázka: Poisťovateľ požaduje k úrazovému pripoisteniu doplniť počty sedadiel k jednotlivým vozidlám. Požaduje obstarávateľ úrazové pripoistenie pre všetky motorové vozidlá uvedené v „Prílohe č. 2: Zoznam vozidiel – špecifikácia motorových vozidiel – Havarijné poistenie“ vrátane autobusov? Ak áno, toto pripoistenie je možné dojednať samostatnou zmluvou, nakoľko v rámci havarijného poistenia vieme ponúknuť úrazové pripoistenie len pre vozidlá do 9 miest na sedenie? Je možné stanoviť poistné sumy pre uvedené pripoistenie na minimálne hodnoty 5000 Eur?

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhlasovateľ súťaže doplnil do Prílohy č. 2 výzvy počet sedadiel.

-poznámka: táto zmena, resp. doplnenie bude zapracované v predmetnej Prílohe č. 2 , ktorá bude zverejnená na webovom sídle vyhlasovateľa;

K ďalším podotázkam v rámci tejto otázky vyhlasovateľ súťaže uvádza, že platí aktualizované znenie bodu 5) vo výzve (týkajúce sa 2. skupiny poistenia: Havarijné poistenie), pričom nové – aktuálne znenie predmetného bodu 5) je nasledovné:

V rámci poistenia je dojednané aj úrazové poistenie (poistenie smrti na poistnú sumu: minimálne 660,00 EUR a poistenie trvalých následkov úrazu na poistnú sumu: minimálne 1330,00 EUR / bez navýšenia poistného k

havarijnému poisteniu motorového vozidla. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti. Poistná suma je stanovená na sedadlo.

2. Bod 6) Hodinová sadzba za opravu motorového vozidla je neobmedzene.

Otázka: Je možné uviesť: „Poistovateľ akceptuje neobmedzenú normohodinu za opravu vozidla v autorizovanom servise na území SR?“

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhlasovateľ mení pôvodné znenie predmetného bodu 6) vo výzve (týkajúce sa 2. skupiny poistenia: Havarijné poistenie), pričom nové – aktuálne znenie predmetného bodu 6) je nasledovné:

Poistovateľ akceptuje neobmedzenú normohodinu za opravu vozidla v autorizovanom servise na území SR.

-poznámka: táto zmena bude zapracovaná aj do aktuálneho znenia zverejnenej Výzvy na webovom sídle vyhlasovateľa;

3. Bod 7) Pri svojpomocnej oprave nie je obmedzená „suma za opravu“, za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe.

Otázka: „Pri svojpomocnej oprave nie je obmedzená suma za opravu, pokiaľ nebudú prekročené náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom vozidiel pre danú značku a typ poisteného vozidla. Za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe?“

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhlasovateľ mení pôvodné znenie predmetného bodu 7) vo výzve (týkajúce sa 2. skupiny poistenia: Havarijné poistenie), pričom nové – aktuálne znenie predmetného bodu 7) je nasledovné:

Pri svojpomocnej oprave nie je obmedzená suma za opravu, pokiaľ nebudú prekročené náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom vozidiel pre danú značku a typ poisteného vozidla. Za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe.

-poznámka: táto zmena bude zapracovaná aj do aktuálneho znenia zverejnenej Výzvy na webovom sídle vyhlasovateľa;

4. Bod 9) Odťah motorového vozidla bude preplatený do najbližšieho servisu schopného opravu vykonať.

Otázka: Poistovateľ navrhuje úpravu textu: Odťah motorového vozidla bude preplatený do najbližšieho servisu schopného opravu vykonať, v SR do zmluvnej autoopravovne Allianz – Slovenskej poisťovne, a.s.

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhlasovateľ súťaže uvádza, že platí znenie predmetného bodu 9) tak, ako je uvedené vo zverejnenej výzve na súťaž (platné pre 2. skupinu poistenia: Havarijné poistenie).

5. Bod 11) V rámci poistenia sú dojednané aj asistenčné služby, v prípade poistnej udalosti a nepojazdnosti motorového vozidla v zahraničí poisťovňa uhradí náklady na odtiahnutie na územie Slovenskej republiky.

Otázka: Poisťovateľ poskytuje asistenčné služby pre vozidlá do 3500kg v rozsahu Všeobecných poistných podmienok pre asistenčné služby.

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhlasovateľ súťaže uvádza, že platí znenie predmetného bodu 11) tak, ako je uvedené vo zverejnenej výzve na súťaž (platné pre 2. skupinu poistenia: Havarijné poistenie).

6. Bod 12) Opravu s hodnotou vyššou ako je dojednaná spoluúčasť na motorovom vozidle bude hradiť poisťovňa priamo servisu – (vystavenie krycieho listu).

Otázka: Poisťovateľ navrhuje úpravu textu: „Opravu s hodnotou nižšou ako je dojednaná spoluúčasť na motorovom vozidle bude hradiť poistník priamo v servise a následne postúpi faktúru za opravu poisťovateľovi, náklady na opravu s hodnotou vyššou ako je dojednaná spoluúčasť bude hradiť poisťovateľ priamo **zmluvnému** servisu formou krycieho listu.“

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhlasovateľ mení pôvodné znenie predmetného bodu 12) vo výzve (týkajúce sa 2. skupiny poistenia: Havarijné poistenie), pričom nové – aktuálne znenie predmetného bodu 12) je nasledovné:

Opravu s hodnotou nižšou ako je dojednaná spoluúčasť na motorovom vozidle bude hradiť poistník priamo v servise a následne postúpi faktúru za opravu poisťovateľovi, náklady na opravu s hodnotou vyššou ako je dojednaná spoluúčasť bude hradiť poisťovateľ priamo zmluvnému servisu formou krycieho listu.

-poznámka: táto zmena bude zapracovaná aj do aktuálneho znenia zverejnenej Výzvy na webovom sídle vyhlasovateľa;

7. Bod 16) Právo na plnenie vznikne aj vtedy, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku činnosti vozidla ako pracovného stroja.

Otázka: „Prosím o špecifikáciu vozidla, ktoré vykonáva pracovnú činnosť a akú má pracovnú jednotku a v akej hodnote?“

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhlasovateľ súťaže uvádza, že platí znenie predmetného bodu 16) tak, ako je uvedené vo zverejnenej výzve na súťaž (platné pre 2. skupinu poistenia: Havarijné poistenie).

K predmetnej otázke vyhlasovateľ súťaže uvádza: v súčasnom období takéto vozidlá nie sú vo výzve a v prílohách uvedené, avšak v rámci zmluvného poistného obdobia môžu byť takéto vozidlá zakúpené a doplnené do predmetu zmluvy.

8. Bod 18) Poisťovňa bude akceptovať existujúci spôsob zabezpečenia motorových vozidiel klienta a poistné sumy (vstupné hodnoty) poistených motorových vozidiel ako nové ceny – vzťahuje sa to na motorové vozidlá

vstupujúce do poistenia od počiatku a taktiež na motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu trvania poistnej zmluvy.

Otázka: Mohli by ste špecifikovať zabezpečenie pre jednotlivé motorové vozidlá?

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhlasovateľ súťaže uvádza, že platí znenie predmetného bodu 18) tak, ako je uvedené vo zverejnenej výzve na súťaž (platné pre 2. skupinu poistenia: Havarijné poistenie).

K predmetnej otázke vyhlasovateľ súťaže uvádza: Zabezpečenie autobusov: počas noci parkujú v areáli podniku stráženom SBS, počas dňa na konečných zastávkach majú vodiči povinnosť pri opustení vozidla toto vozidlo uzamknúť kľúčom (tzv. FAB zámok) a so spínacej skrinky vytiahnuť kľúč, bez ktorého nie je možné autobus naštartovať. Zabezpečenie ostatných vozidiel: autoalarm, imobilizér.

9. Poistovateľ požaduje predložiť potvrdený škodový priebeh od aktuálneho poistovateľa za 3 roky späť v rozsahu počtu PU, výšky ročného poistného, výplat a rezerv.

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Vyhodnocovanie škodovosti - škodovosť k dátumu

Súhrnné údaje vybraných skôd

hlasených v období a predpisov zaúčtovaných 01.01.2016 - 27.11.2019, exkaso zaúčtované ku dňu 27.11.2019

pre poistnú(-é) zmluvu(-y): 6587995613/5518024083 ;

Za všetky odvetvia

Počet vybavených PU : 13

Počet nevybavených PU: 12

Počet PU: 25

Predpísané poistné: 207 746,36 EUR

Zaslúžený predpis poistného: 194 395,37 EUR

Prijaté poistné: 207 746,21 EUR

ZR - zost. škodová rezerva: 42 070,00 EUR

CP - celkové plnenie: 10 281,81 EUR

VRP - vyžiadaný regres plnenia: 0,00 EUR

ŠKODOVOSŤ v percentách %

CP + ZR + VRP / prijate poistne : 25,20

CP + ZR + VRP / predpisane poistne : 25,20

CP + ZR + VRP / zasl. predp. poistne: 26,93

Pre vybrané odvetvie:

Počet zavinených PU: 21

Počet nezavinených PU: 4

Predpísané poistné: 207 746,36 EUR

Zaslúžený predpis poistného: 194 395,37 EUR

Prijaté poistné: 207 746,21 EUR

ZR - zost. škodová rezerva: 42 070,00 EUR

CP - celkové plnenie: 10 281,81 EUR

VRP - vyžiadaný regres plnenia: 0,00 EUR

ŠKODOVOSŤ v percentách %

CP + ZR + VRP / prijate poistne : 25,20

CP + ZR + VRP / predpisane poistne : 25,20

CP + ZR + VRP / zasl. predp. poistne: 26,93

Tabuľka č. 1: Sadzby poistného na 12 kalendárnych mesiacov – ročné poistné – Povinné zmluvné poistenie

Prosím zosúladiť počty vozidiel v tabuľke č. 1: Sadzby poistného na 12 kalendárnych mesiacov s Prílohou č. 1: Zoznam vozidiel – špecifikácia motorových vozidiel – Povinné zmluvné poistenia. V počtoch vozidiel zaradených do jednotlivých kategórií je rozpor.

Odpoveď vyhlasovateľa súťaže:

Pri vypracovaní tabuľky č. 1 došlo nedopatrením ku chybe v písaní, resp. počítaní.
Vyhlasovateľ túto tabuľku č. 1 aktualizuje a aktuálna verzia bude zverejnená na webovom sídle vyhlasovateľa spolu s týmto vysvetľovaním.

Vypracoval: Ing. Peter Ďurkovský, odd. verejného obstarávania
V Žiline, 27.11.2019