



Informačná povinnosť

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ **OSOBY** **MUNICOM**

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto s nimi zaobchádzame veľmi starostlivo. Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať ďalšie informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Naša spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), ktoré sú účinné od 25.05.2018. Spoločnosť všetky osobné údaje považuje za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi normami v oblasti ochrany osobných údajov.

1. Účel spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva za účelmi:

- a) Nákup, registrácia, čipovej dopravnej karty, evidencia zákazníka a typu udelenej dopravnej zľavy, evidencia priebežných platieb zákazníka.
- b) Evidencia využívania dopravných služieb.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracovávajú na základe:

- a) článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR,
- b) článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

4. Zoznam osobných údajov:

- a) Meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, číslo občianskeho preukazu, fotografia.



Informačná povinnosť

- b) Využívaním dopravných kariet vznikajú osobné údaje o spôsobe ich využívania (napr. periodicita, miesto použitia karty, história transakcií). Tieto osobné údaje sú spracovávané ako oprávnený záujem prevádzkovateľa na prevádzkové a štatistické účely, vyhodnocovanie využívania dopravných liniek, preferencie zastávok a zlepšenie poskytovaných služieb.

5. Dotknuté osoby:

Zákazníci – cestujúca verejnosť, klienti prevádzkovateľa.

6. Lehoty uloženia osobných údajov:

Osobné údaje sú spracovávané počas evidencie vydaných čipovej karty a maximálne 5 rokov od jej zrušenia. Niektoré osobné údaje, využité pre účtovné potreby, môžu byť archivované aj dlhšie a lehoty sú opísané v IS účtovné doklady.

7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľ vykonáva pre potreby prevádzkových a štatistických účelov, vyhodnocovanie využívania dopravných liniek, preferencie zastávok a zlepšenia poskytovaných služieb

8. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

10. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

11. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje



Informačná povinnosť

	smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
Sprostredkovateľ – externá spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu dopravného portálu (spoločnosť R&G PLUS Sp. Z o. o.)	na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)