Informačná povinnosť

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY
MUNICOM

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto s nimi zaobchádzame veľmi starostlivo. Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať ďalšie informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Naša spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), ktoré sú účinné od 25.05.2018. Spoločnosť všetky osobné údaje považuje za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi normami v oblasti ochrany osobných údajov.

1. Účel spracúvania osobných údajov:
Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva za účelmi:

a) Nákup, registrácia, čipovej dopravnej karty, evidencia zákazníka a typu udelenej dopravnej zľavy, evidencia priebežných platieb zákazníka.
b) Evidencia využívania dopravných služieb.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov: Osobné údaje sa spracovávajú na základe:

a) článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR,
   článku 9 ods. 2 písm. b) nariadenia GDPR,
b) článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:
Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

4. **Zoznam osobných údajov:**

a) Meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, číslo občianskeho preukazu, fotografia.

b) Využívaním dopravných kariet vznikajú osobné údaje o spôsobe ich využívania (napr. periodicita, miesto použitia karty, história transakcií). Tieto osobné údaje sú spracovávané ako oprávnený záujem prevádzkovateľa na prevádzkové a štatistické účely, vyhodnocovanie využívania dopravných liniek, preferencie zastávok a zlepšenie poskytovaných služieb.

5. **Dotknuté osoby:**

Zákazníci – cestujúca verejnosť, klienti prevádzkovateľa.

6. **Lehoty uloženia osobných údajov:**

Osobné údaje sú spracovávané počas evidencie vydanej čipovej karty a maximálne 5 rokov od jej zrušenia. Niektoré osobné údaje, využité pre účtovné potreby, môžu byť archivované aj dlhšie a lehoty sú opísané v IS účtovné doklady.

7. **Oprávnený záujem prevádzkovateľa:**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľ vykonáva pre potreby prevádzkových a štatistických účelov, vyhodnocovanie využívania dopravných liniek, preferencie zastávok a zlepšenia poskytovaných služieb

8. **Postup osobných údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

9. **Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

10. **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

11. **Príjemcovia osobných údajov (tretie strany):**

Tretie strany	**Právny základ**
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní

	osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
Sprostredkovateľ – externá spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu dopravného portálu (spoločnosť R&G PLUS Sp. Z o. o.)	na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)