
INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

SŤAŽNOSTI

1. Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú za účelom vybavovania sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) a f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe:

- zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

4. Zoznam osobných údajov:

Meno, priezvisko a adresa sťažovateľa. V prípade právnickej osoby sa jedná o názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Podpis sťažovateľa.

V prípade predloženia kamerového záznamu ako dôkazového materiálu, sa osobné údaje spracúvajú aj v rozsahu podoby monitorovanej osoby a jej činnosti.

5. Existencia automatizovaného spracovania alebo profilovania:

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované spracovanie vrátane profilovania.

6. Dotknuté osoby:

Dotknutými osobami sú fyzické alebo právnické osoby v postavení sťažovateľa, a iné osoby, ktorých údaje sú potrebné na vybavenie sťažnosti.

7. Lehoty uloženia osobných údajov:

Osobné údaje v rámci vybavených sťažností sa uchovávajú po dobu päť rokov.

V prípade použitia kamerového záznamu ako dôkazového materiálu, sa údaje, ktorých spracúvanie bolo obmedzené na vyhradený účel (dôkaznosť pri vybavovaní sťažnosti) spracúvajú po dobu 90 dní od podania sťažnosti (z toho: 60 dní je lehota na vybavenie sťažnosti prevádzkovateľom a 30 dní čaká prevádzkovateľ, či dotknutá osoba namietne jeho odpoveď).

8. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Oprávneným záujmom prevádzkovateľa, je v niektorých prípadoch použitie kamerového záznamu pre potvrdenie alebo vyvrátenie tvrdení uvedených v sťažnosti (sťažnosť podaná dotknutou osobou).

9. Postup osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

10. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

11. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

12. Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje prevádzkovateľ nezverejňuje.

13. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
Iný dotknutý správny orgán	Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach