



INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY

DOPRAVNÝ PORTÁL

podľa čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto s nimi zaobchádzame veľmi starostlivo. Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame pri Vašom využívaní dopravného portálu, ako s nimi zaobchádzame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať ďalšie informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Naša spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), ktoré sú účinné od 25.05.2018. Spoločnosť všetky osobné údaje považuje za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi normami v oblasti ochrany osobných údajov.

Ďalšie informácie, o iných účeloch spracovania osobných údajov spoločnosťou DPMŽ a Vašich právach ako dotknutej osoby pri spracovaní osobných údajov si môžete pozrieť na: <http://www.dpmz.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.

1. Účel spracúvania osobných údajov:

Pri poskytovaní služieb elektronického dopravného portálu, určeného k nákupu a správe vydaných dopravných kariet, spoločnosť DPMŽ spracováva Vaše osobné údaje na nasledujúce účely:



Informačná povinnosť

- a) Registrácia nového používateľa portálu – využívanie dopravného portálu je dobrovoľné a svojou registráciou súhlasíte s vytvorením účtu používateľa, cez ktorý je možné vykonávať nákup, správu dopravných kariet a ďalšie služby dopravného portálu. Odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov pre účel registrácie, resp. zrušenie účtu na dopravnom portáli je možné vykonať kedykoľvek v jeho nastaveniach.
- b) Nákup a registrácia dopravných kariet a priebežné platby umožňujúce využívať služby dopravných kariet – registrovaný používateľ môže prostredníctvom dopravného portálu zaregistrovať dopravnú kartu alebo požiadať o vydanie novej karty. V procese žiadania o novú kartu bude vyzvaný o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov pričom v prípadoch, ak požaduje zľavnené cestovné je potrebné nárok zľavy preukázať nahraním fotokópie dokladu potvrdzujúceho nárok na zľavu alebo takýto doklad preukázať k nahliadnutiu pri fyzickom prevzatí dopravnej karty na výdajnom mieste DPMŽ (v takýchto prípadoch nie je možné dopravnú kartu zaslať poštou).
- c) Využívaním dopravných kariet a elektronického portálu vznikajú osobné údaje o spôsobe ich využívania (napr. periodicita, autobusová linka, história transakcií). Tieto osobné údaje sú spracovávané ako oprávnený záujem prevádzkovateľa a sú prístupné používateľovi po prihlásení v jeho profile.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- a) Registrácia nového používateľa portálu – spracovanie sa vykonáva na základe súhlasu dotknutej osoby s registráciou a následným využívaním služby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.
- b) Nákup, registrácia a priebežné platby umožňujúce využívať služby dopravných kariet – spracovanie sa vykonáva na základe predzmluvných a zmluvných vzťahov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.
- c) Využívaním dopravných kariet a elektronického portálu vznikajú osobné údaje o spôsobe ich využívania (napr. periodicita, miesto použitia karty). Tieto osobné údaje sú spracovávané ako oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR a sú prístupné používateľovi po prihlásení v jeho profile.

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracovanie osobných údajov dopravným portálom sa nevykonáva na základe zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.



Informačná povinnosť

4. Zoznam osobných údajov:

- a) Za účelom registrácie v elektronickom portáli sa spracovávajú osobné údaje v rozsahu: emailová adresa, meno, priezvisko, PSČ, mesto, číslo domu. Voliteľné údaje: ulica, číslo bytu, telefónne číslo.
- b) Pri nákupe novej dopravnej karty prevádzkovateľ požaduje k spracovaniu osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, telefónne číslo, fotografia, PSČ, mesto, ulica, číslo domu, číslo bytu. V prípadoch, ak žiadateľ chce využívať zľavnené cestovné je potrebné priložiť fotokópiu preukazujúcu nárok na zľavu (napr. potvrdenie o návšteve školy, preukaz ZŤP..). Fotokópia preukazujúca nárok na zľavu je dokument potrebný len pre proces vytvorenia dopravnej karty, následne bude prevádzkovateľom bezpečne zlikvidovaný. Fotografia používateľa nahraná na portál v priebehu registrácie je povinný údaj pre účel vystavenia dopravnej karty. V prípadoch, ak si používateľ nepraje aby dopravný portál uchovával poskytnutú fotografiu, má možnosť, si takúto podmienku označiť pri registrácii dopravnej karty (alebo vymazať v profile používateľa).
- c) Využívaním dopravných kariet a elektronického dopravného portálu vznikajú osobné údaje o spôsobe ich využívania: zostatok kreditu alebo počtu jazd na karte, nahraná fotografia, história prihlásenia sa na dopravný portál, história platieb, história používania dopravnej karty (čas a autobusová linka).

5. Kategória osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracováva výlučne kategóriu bežných osobných údajov s výnimkou prípadov, ak si klient v procese vyžiadania dopravnej karty uplatňuje nárok na zľavnené cestovné. Klient vtedy môže prevádzkovateľovi poskytnúť fotokópiu preukazu ZŤP, ktorá obsahuje informácie o zdravotnom stave klienta a v týchto prípadoch prevádzkovateľ spracováva aj osobitnú kategóriu osobných údajov. Pri ich spracovaní prevádzkovateľ uplatňuje výnimku podľa čl. 9 ods. 2 písm. b) nariadenia GDPR spoločne v súlade s §16 ods. 2 písm. b) zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach a §4 ods. 1 písm. c) zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.

6. Dotknuté osoby:

- a) Dotknutými osobami sú osoby ktoré sa registrujú ako používateľa dopravného portálu.
- b) V procese nákupu vystupuje táto osoba ako dotknutá osoba, prípadne sú tými osobami, ktorým sa dopravná karta kupuje (napr. rodinní príslušníci kupujúceho).



Informačná povinnosť

- c) Dotknutými osobami sú osoby využívajúce dopravný portál a osoby využívajúce dopravné karty.

7. Lehoty uloženia osobných údajov:

- a) V rámci registrácie sa osobné údaje dotknutých osôb spracovávajú počas platnosti udeleného súhlasu pri registrácii, maximálne však po dobu 3 rokov od poslednej aktivity na dopravnom portáli.
- b) Kontaktné a identifikačné osobné údaje sú, po spracovaní objednávky, spracované po dobu 10 rokov v rámci informačného systému účtovné doklady. Poskytnuté fotokópie dokladov preukazujúce nárok na zľavnené cestovné sú spracované len po dobu nevyhnutnú k vytvoreniu dopravnej karty, najviac však po dobu 1 mesiaca od ich poskytnutia a následne sú prevádzkovateľom vymazané.
- c) Osobné údaje o využívaní dopravného portálu a používaní dopravných kariet sú spracované po dobu platnosti účtu používateľa na dopravnom portáli a 5 rokov od skončenia platnosti karty.

8. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
Sprostredkovateľ – externá spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu dopravného portálu (spoločnosť R&G PLUS Sp. Z o. o.)	na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

9. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.



Informačná povinnosť

10. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.